

Nr	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	1.1.3	13	Hebben de rondjes en kruisjes in deze tabel een verschillende betekenis?	De rondjes betekenen dat we er geen perceel aan wijden in deze aanbesteding. Inzet op toegankelijke dienstverlening wordt op andere wijze geregeld. Voor de thema's: (op weg naar) werk, geld en preventie & gezin hebben we wel een perceel samengesteld (Zie 3 & 4) wat we graag door een aanbieder laten uitvoeren.
2	Aanbestedingsleidraad	1.2.1	17	Wat is de achterliggende gedachte van de splitsing van 3a en 4a in twee verschillende percelen? Met name wanneer de percelen aan twee verschillende partijen worden gegund betekent dit dat deelnemers in het geval van doorstroom van 3a naar 4a naar een andere aanbieder moeten.	Dat is inderdaad correct. Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat minder klassieke vormen van onderwijs die zich vooral ook richten op het behalen van praktische zelfredzaamheidsdoelen beter aansluit bij de doelgroep. Dit geldt zeker voor NT1 deelnemers die nu soms nog moeilijk te bereiken zijn. Omdat dit ook wat anders vraagt van aanbieders en de ene aanbieder hierin al verder is dan de ander of zich zelfs al gespecialiseerd heeft in specifieke zelfredzaamheidsthema's leek het ons beter daarin te kiezen voor een stelsel waarin een breed palet aan aanbieders in de regio de ruimte krijgt en er voor deelnemers ook enige keuzevrijheid is. Daarbij hebben we ervaren dat de doorverwijzing ook in eerdere web-aanbesteding tussen partijen soepel verliep. Aangezien perceel 3b zich met name richt op deelnemers met kinderen verwachten we dan ook dat deelnemers zonder kinderen uit 3a door de aanbieder eerlijk worden doorverwezen naar perceel 4a en 4b bij het behalen van A2 spreken en A1 schrijven en lezen. Daarin zullen de steekproeven via de Monitor Educatie onder deelnemers ons eventueel ook helpen om inzichtelijk te krijgen of die doorverwijzing inderdaad goed verloopt aangezien ons dit veel vertelt over de zelfredzaamheid(sdoelen) van deelnemers.
3	Aanbestedingsleidraad	1.2.2	22	Naar ons idee is het budget voor perceel 3a relatief laag, terwijl het een voorwaardelijk perceel is voor doorstroming naar de percelen 3b, 4a en 4b. Hoe is deze verdeling tot stand gekomen?	Het gaat hier om relatief korte trajecten van 3 tot 6 maanden. Niet alle deelnemers zullen eerst perceel 3a doen om in 3b, 4a en 4b door te kunnen stromen. Er is ook een aantal burgers in de Drechtsteden die al enige basis heeft. Daarbij is het doel van deze aanbesteding toch vooral het verhogen van de zelfredzaamheid van deelnemers en zijn we daarbij beperkt door de middelen die we als gemeente ontvangen. Dat verlangt van ons dat we keuzes maken in financiële zin en de keuze van doelgroepen.
4	Aanbestedingsleidraad	1.2.2	22	Is het Opdrachtnemer bij uitvoering van de opdracht toegestaan om te schuiven met de maximale budgetten binnen een perceel?	Nee, dat is niet toegestaan. Alleen de Opdrachtgever is gerechtigd budgetten aan te passen.
5	Aanbestedingsleidraad	2.26	32	In 2.26 wordt verwezen naar paragraaf 2.23. Volgens ons wordt hier paragraaf 2.25 bedoeld, klopt dat?	Dat is correct.
6	Aanbestedingsleidraad	2.27 en 4.7	33	In 2.27 wordt aangegeven dat de gunningsbeslissing per post verstuurd wordt naar inschrijvers. In 4.7 staat dat dit digitaal via TenderNed zal zijn. Mogen wij ervanuit gaan dat de gunningsbeslissing via TenderNed verstuurd wordt?	Daar mag u van uitgaan. De gunningsbeslissing wordt digitaal via TenderNed verstuurd.
7	Aanbestedingsleidraad	3.2.1	36	Bij de aanbesteding voor de WI is de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komen te vervallen. Is aanbestedende dienst bereid bij deze aanbesteding de eis m.b.t. de beroepsaansprakelijkheidsverzekering ook te laten vervallen?	Daartoe zijn we bereid. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen.
8	Aanbestedingsleidraad	3.2.1	36	Indien aanbestedende dienst niet bereid is de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen, welke risico's ziet de aanbestedende dienst om de geëiste dekking van € 1.000.000 per aanspraak met een maximum van € 2.000.000 per jaar te rechtvaardigen?	Zie het antwoord op vraag 7.
9	Aanbestedingsleidraad	4.4	43	U schrijft: 'Er worden hele rapportcijfers verstrekt. Tusseliggende rapportcijfers zijn niet mogelijk'. Klopt het dat er alleen een score van 0, 2, 4, 6, 8 of 10 mogelijk is?	Dat is correct.
10	Aanbestedingsleidraad	4.5	43	"Hoe meer deelnemers kunnen worden bediend/trajecten effectief kunnen worden uitgevoerd, hoe hoger men scoort." Hoe komt de score voor het aantal deelnemers dat bediend kan worden tot stand?	Indien meer deelnemers kunnen worden bediend, wordt dit in kwalitatieve zin als positief punt in bepaling van de score meegewogen. Naast het bereik spelen echter andere kwaliteitswensen ook een rol, waaronder de robuustheid en flexibiliteit van de exploitatiebegroting.
11	Aanbestedingsleidraad	4.6	44	"K1B is generiek voor percelen 2, 3 en 4, maar de aanbestedende dienst laat wel ruimte aan Inschrijvers om de beantwoording voor de percelen te differentiëren, indien Inschrijver op meerdere percelen inschrijft." Indien inschrijver K1B wenst te differentiëren voor de percelen waar zij op in wil schrijven, moet de differentiatie dan binnen de 6.000 woorden vallen of mag K1B geschreven worden per perceel en mogen er per perceel dus 6.000 woorden aan gewijd worden?	Ja, er mag per perceel een aparte beantwoording opgesteld worden in maximaal 6.000.
12	Aanbestedingsleidraad	4.6 K1B - Kwaliteit en flexibiliteit formele aanbod	46	Bij punt 5 wordt gevraagd met wie we al concreet contact hebben gelegd. Dienen wij onze contactpersonen met naam en toenaam te noemen?	De zinsnede: "met daarbij een toevoeging met wie concreet contact heeft gelegd binnen deze organisatie wanneer dit van toepassing is." komt te vervallen. Opdrachtgever hoeft niet concreet te weten met welke persoon contact is gelegd.
13	Aanbestedingsleidraad	4.6 K2 - Social Return	47	"In onderhavige opdracht wordt afgeweken van het uitgangspunt van minimaal inzet van 5% van de opdrachtwaarde voor Social Return on Investment. De Opdrachtgever wenst de Inschrijver echter toch uit te dagen een inzet van Social Return on Investment te bereiken bij deze Opdracht." In andere paragrafen en verderop in paragraaf 4.6 van de aanbestedingsleidraad wordt wel minimaal 5% voor SROI geëist. Klopt het dat minimaal 5% van de opdrachtwaarde voor SROI ingezet moet worden om te voldoen aan de eisen?	Dat klopt, er moet minimaal 5% aan Social return ingezet worden.
14	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	66	2 - Opstarten aanbod. 2.1 "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de eigen werving van deelnemers. Opdrachtgever speelt hier geen rol in." Betekent dit dat gemeentelijke instellingen geen opdracht hebben om deelnemers door te verwijzen of op het aanbod van Opdrachtnemer te wijzen?	Er ligt geen opdracht bij partners in het sociaal domein, het onderwijs of gemeentelijke instellingen om deelnemers door te verwijzen.

15	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	68	4 - Bereikbaarheid. 4.3: "Binnengekomen mail wordt binnen twee dagen beantwoord". Kan dit aangepast worden naar binnen twee werkdagen i.p.v. dagen?	Dat is akkoord.
16	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	68	5 - Intake. 5.5: "Opdrachtnemer informeert deelnemers over de wijze waarop en met welke organisaties zijn of haar persoonsgegevens worden gedeeld en/of verwerkt." Dient er een gegevensuitwisselingsovereenkomst afgesloten te worden of volstaat het privacy reglement?	Gegevensuitwisseling met derden is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, met inachtneming van de AVG.
17	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	69	7 - Lesrooster en aanwezigheid. 7.1 Moet er ook op zondagen les verzorgd kunnen worden?	Dat is geen verplichting, noch een verbod.
18	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	69	7 - Lesrooster en aanwezigheid. 7.6 Is het digitaal bijhouden van aan- en afwezigheid ook akkoord?	Opdrachtnemer en Opdrachtgever maken hier nadere afspraken over en leggen deze vast in het werkafspraken.
19	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	69	7 - Lesrooster en aanwezigheid. 7.6 In de groepen kunnen ook deelnemers zitten die zichzelf hebben aangemeld (zelfmelders), buiten de gemeente om. Om die reden zullen de aanwezigheidslijsten deels geanonimiseerd zijn zodat we voldoen aan de AVG. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord.
20	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	72	11 - Resultaat deelnemer. 11.3 "Opdrachtnemer streeft ernaar bij 80 procent van de deelnemers één niveau hoger te bereiken in zijn basisvaardigheden ten opzichte van de start en een zichtbare verbetering van de sociale inclusie." Hoe moet Opdrachtnemer dit als eis interpreteren, specifiek voor perceel 3b en 4b?	We verwachten dat taalaanbieder streeft ernaar bij 80 procent van de deelnemers één niveau hoger te bereiken in zijn basisvaardigheden ten opzichte van de start en een zichtbare verbetering van de sociale inclusie. U kunt dit aantonen door het taalniveau middels erkende toetsinstrumenten te meten. Voor de verhoging van het zelfredzaamheidsniveau verwachten wij dat taalaanbieder in de inschrijving omschrijft welke toetsinstrumenten hij inzet.
21	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	72	13 - Afronding traject. 13.2 Kunt u nader specificeren wat uw intenties zijn met deze eis. Geldt deze eis voor alle deelnemers? Ook voor die deelnemers die zich zelf gemeld hebben? Gaat het om een driegesprek: deelnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer? Dient voor/met iedere Deelnemer een driegesprek gevoerd te worden? Is de Opdrachtgever de Gemeente? Zo ja, met wie binnen de Gemeente is het gesprek? Of is de Opdrachtgever in dit verband bijvoorbeeld ook het Leger des Heils, Humanitas,... die de Deelnemer heeft aangemeld?	Het delen van de resultaten met deelnemer en gemeente is een vereiste. Dat het delen van resultaten in een driegesprek plaats vindt, is geen verplichting. Opdrachtgever is in dit geval inderdaad de gemeente.
22	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E2 - Algemeen programma van Eisen formele trajecten (van toepassing op perceel 2, 3a, 3b, 4a en 4b)	75	17 - Tarieven. Hier wordt naar een bijlage verwezen die ontbreekt. Er is geen mogelijkheid om trajectprijzen op te geven. Kan aangegeven worden waar wij de trajectprijs op moeten geven?	Eis 17.1 komt te vervallen.
23	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E6 - Aanvullend programma van Eisen perceel 4a (formeel)	80	1 - Specifieke eisen. 1.3 (1.3 komt meerdere keren voor, deze vraag gaat over de 1e 1.3). In sommige gevallen kan het verstandig zijn vrouwelijke deelnemers te scheiden van mannelijke deelnemers i.v.m. een beperktere arbeidsmarktpositie en (culturele) rollenpatronen. In welke gevallen acht Opdrachtgever het verstandig de vrouwelijke en mannelijke deelnemers te scheiden?	Zoals omschreven wanneer dit de (arbeidsmarkt)positie en kansen van een vrouwelijke deelnemer belemmert. Dat kan bijvoorbeeld komen door (culturele) rollenpatronen en verwachtingen.
24	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E7 - Aanvullend programma van Eisen perceel 4b (formeel)	82	1 - Specifieke eisen. 1.4: Wat is hierbij precies de eis? (in dit document staat 2 x eisnummer 1.4, deze vraag gaat over de eerste 1.4 m.b.t. de wervingscampagne)	Zoals omschreven in vraag 14 zijn gemeentelijke instellingen niet verantwoordelijk voor het aandragen van deelnemers. Daarom verwachten we dat opdrachtnemer zich actief zal inzetten om deelnemers te vinden voor zijn trajecten. Met de nieuwe inzichten vanuit Klasse! (en Lost Lemon) voor met name de NT1-doelgroep, verwachten we dat opdrachtnemer deze ook zal meenemen om zijn werving tot een succes te maken.
25	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E7 - Aanvullend programma van Eisen perceel 4b (formeel)	82	1 - Specifieke eisen. 1.8: Wat is de eis voor de Opdrachtnemer van perceel 4b en bij wie ligt de verantwoordelijkheid? Welk deel van het budget mag hieraan besteed worden?	We verwachten met deze eis dat er sprake is van kruisbestuiving tussen de opdrachtnemer van perceel 1 en 4b. De verantwoordelijkheid ligt voor het grootste gedeelte bij de opdrachtnemer van perceel 1. Zij bemannen dit centrale (Digi)Taalpunt. Maar de opdrachtnemer van perceel 4b draagt hier ook verantwoordelijkheid. Binnengekomen vragen en brieven zijn namelijk voeding voor het lesprogramma dat opdrachtnemer in perceel 4b aanbiedt. We verwachten hier een actieve houding en enige informatie uitwisseling tussen beide partijen. Daarnaast kunnen deelnemers van perceel 4b ook een rol spelen als mystery guest of ervaringsdeskundige bij bezoek aan dienstverleners waarvan de communicatie wellicht nog niet goed aansluit bij de doelgroep. Dit kan gelijk in de vorm van excursies en gastcolleges worden ingezet binnen het lesprogramma waardoor hier geen apart budget voor nodig is.
26	Aanbestedingsleidraad	Bijlage F3 en F4	90 t/m 95	In de inschrijfstaten voor het 3e en 4e perceel kan nu geen onderscheid gemaakt worden in de begroting voor de onderverdeling in de percelen. Hierdoor is niet uit de ingevulde inschrijfstaten op te maken hoeveel deelnemers voor welk sub-perceel bediend kunnen worden. Is Aanbestedende dienst zich hiervan bewust?	Daar zijn wij ons van bewust. Een aantal kostenposten kan voor de onderdelen binnen een perceel immers gezamenlijk zijn. Het aantal deelnemers dat bediend wordt in de onderliggende onderdelen, dient in de toelichting op de begroting beschreven te worden.

27	Aanbestedingsleidraad	Bijlage G - Concept Overeenkomst	100	Artikel 7.3: "Opdrachtnemer legt het Jaarplan uiterlijk op 1 oktober van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop het jaarplan betrekking heeft, ter consultatie voor aan Opdrachtgever en Partijen treden hierover met elkaar in overleg." De ondertekening van de overeenkomsten is op 22 oktober 2021, voor het eerste contractjaar is het niet mogelijk om het Jaarplan voor 1 oktober ter consultatie aan Opdrachtgever voor te leggen. Voor wanneer moet het Jaarplan voor het eerste contractjaar aan Opdrachtgever voorgelegd worden?	Voor het eerste jaar 2022 dient het jaarplan uiterlijk 1 december 2021 te worden voorgelegd.
28	Aanbestedingsleidraad	Bijlage G - Concept Overeenkomst	100	Artikel 7.6: Wat wordt er als rapportage verwacht? In bijlage E1 wordt bij 21.2 gesproken over andere managementinformatie dan bij 7.6 van de overeenkomst.	De managementinformatie vermeld in eis 21.2 van Bijlage E1 is de juiste opsomming van informatie die we in de rapportage per kwartaal willen zien. Deze opsomming zal in de definitieve overeenkomst worden overgenomen.
29	Aanbestedingsleidraad	Bijlage G - Concept Overeenkomst	103	Artikel 12.6: Kan dit lid aangepast worden o.b.v. het PvE (bijlage E2) eis 4.2 en 4.3?	Dit lid wordt aangepast aan het PVE eis 4.2 en 4.3, en het antwoord op vraag 15.
30	Leidraad	1.1.2	12	U schrijft: "De kwaliteit van het formeel onderwijs wordt gevolgd door Blik op Werk en de onderwijsinspectie." Betekent dit dat de aanbieder in het bezit moet zijn van diploma-erkenning? U schrijft: "De kwaliteit van het formeel onderwijs wordt gevolgd door Blik op Werk en de onderwijsinspectie." Blik op Werk is toezichthouder op inburgeringsonderwijs, daar valt formeel onderwijs van de WEB niet onder. Als de aanbieder niet onder de onderwijsinspectie valt en alleen het keurmerk Blik op Werk heeft, hoe beoordeelt de aanbestedende dienst dan de kwaliteit van het niet-inburgeringsonderwijs?	Nee, dit is alleen van toepassing op perceel 4a wat ook erkende diploma's moet kunnen afgeven. Zie hiervoor de Bijlage Beantwoording vragen 30-31-56-63.
31	Leidraad	1.1.2	12	U schrijft: "De kwaliteit van het formeel onderwijs wordt gevolgd door Blik op Werk en de onderwijsinspectie." Blik op Werk is toezichthouder op inburgeringsonderwijs, daar valt formeel onderwijs van de WEB niet onder. Als de aanbieder niet onder de onderwijsinspectie valt en alleen het keurmerk Blik op Werk heeft, hoe beoordeelt de aanbestedende dienst dan de kwaliteit van het niet-inburgeringsonderwijs?	Een belangrijke rol hierin speelt ook de monitor educatie en de eigen kwaliteitsadviseur vanuit de gemeente die input zullen geven voor de voortgangsgesprekken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Zie hiervoor de Bijlage Beantwoording vragen 30-31-56-63.
32	Leidraad	1.1.3	13	In de tabel maakt u verwijzingen met 'X' en 'O'. Het is ons niet duidelijk wat u hiermee bedoelt, kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 1.
33	Leidraad	2.2.2	32	U schrijft: "Afhankelijk van de aard van de ommissie of onjuistheid kan dit leiden tot uitsluiting of puntenverlies." Kunt u verduidelijken wat u in deze zin bedoelt met 'puntenverlies', mede in relatie tot het transparantiebeginsel van het aanbesteden? Het is inschrijver niet duidelijk in welke gevallen een ommissie of onjuistheid voor puntenverlies kan zorgen.	Met puntenverlies wordt bedoeld op het beoordelingskader, waarin opgenomen is dat er nul punten gescoord wordt indien er niet of nauwelijks antwoord op de vraag is gegeven, of er in het geheel geen beantwoording is ingediend.
34	Leidraad	3.2.1	36	U vraagt om een verzekering beroepsaansprakelijkheid, welke in onze branche niet gebruikelijk is. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt vermogensschade (ook wel inkomens- of economische schade). Deze verzekering wordt vaak afgesloten door beleggingsadviseurs, architecten, e.d. Het handelen van een taalaanbieder kan volgens onze verzekeraar niet leiden tot vermogensschade bij een cursist of de opdrachtgever. Uit diverse aanbestedingen volwasseneneducatie of inburgering die we tot nu toe hebben gezien blijkt dat het juist ongebruikelijk is om naast een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te eisen. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 7 en 8.
35	Leidraad	4.6	47	In K2 vraagt u om een bedrag dat opdrachtnemer minimaal gaat invullen. Maar tegelijkertijd zegt u: Er wordt alleen beoordeeld op het aangeboden percentage. Wij nemen dat het hier gaat om een Social return percentage. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen, het gaat om het percentage dat wordt aangeboden.
36	Leidraad, Bijlage J	-	112	Aanbieders kunnen op alle percelen inschrijven, maar krijgen maximaal twee percelen gegund. Aanbieder van perceel 1 voorziet in een laagdrempelige informatievoorziening over het formele, non-formele en informele aanbod in de regio Drechtsteden. Om deze informatievoorziening zo objectief mogelijk te doen en prikkels om naar eigen aanbod door te verwijzen er uit te halen, zou de aanbieder van perceel 1 niet een van de aanbieders van de andere percelen moeten zijn. Vanuit deze optiek verzoeken wij u om toe te voegen dat de opdrachtnemer van perceel 1, niet een van de andere percelen gegund kan krijgen. Indien nee, hoe borgt u een objectieve beoordeling van het juiste traject voor een taalvrager?	Wij gaan niet op uw verzoek in. Wij monitoren de doorstroming op basis van de rapportages die per kwartaal overlegd worden, en de monitor educatie. Zie ook het antwoord op vraag 2.

37	Leidraad	1.2.1	19	U geeft aan dat voor snelle leerders er de mogelijkheid zou moeten zijn ook lezen en schrijven op A2 te halen. Dit omdat het leesniveau dermate laag kan zijn dat zelfredzaamheidsthema's niet altijd al in zijn volledigheid kunnen worden aangeboden en doorstromen naar perceel 3b, 4a en 4b ook een mogelijkheid is. Echter u heeft eerder aangegeven dat gemiddelde tot snelle leerders buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Welke snelle leerders worden hier bedoeld in deze optiek?	Kunt u aangeven waar er in de tekst precies staat dat gemiddelde en snelle leerders buiten de scope van deze aanbesteding vallen? Dit wordt in 1.1.1 "Buiten de scope" namelijk niet zo benoemd. In perceel 2 gaat het om mensen met een licht verstandelijke beperking en analfabeten. Bij hen kan het inderdaad het geval zijn dat er verhoudingsgewijs meer langzame leerders in deze route zitten. Maar dat hoeft niet. In perceel 3a zullen deelnemers zitten met een laag taalniveau maar wel met verschillende leerbaarheid. Dit kan zowel laag als hoog/ langzaam als snel zijn. Een deel haalt in perceel 3a in 3-6 maanden waarschijnlijk enkel het spreken op A2 en de rest van de vaardigheden op A1. Er zitten ook deelnemers tussen die wellicht meer vaardigheden op A2 halen in dit korte traject. In dat geval identificeren we hen binnen de kaders van dit specifieke perceel als een snelle leerder. Dan gaat het niet om een uitslag op een leerbaarheidstoets maar om een deelnemer met relatief goede eindresultaten.
38	Leidraad	1.2.1	20	Het instroomniveau voor perceel 3b is gesteld om minimaal A2 niveau voor spreken. Betekent dit dat iemand die nog geen taalniveau A2 voor spreken heeft eerst een traject van perceel 3a volgt?	Dat is correct.
39	Leidraad, Bijlage F1 t/m F4	-	43/44 en later vanaf 84	Het is ons niet geheel duidelijk waar in de inschrijfstaat wij de trajectprijs en aantallen trajecten dienen in te vullen. Het lijkt inschrijver logischer dat zij een totaalprijs (inschrijfprijs) opgeeft die wordt beoordeeld, waarbij de exploitatiebegroting als onderbouwing dient. Dit vergelijkbaar met de opzet van K2 Social Return. 1. Hoe staat u er tegenover om dit aan te passen? 2. Indien negatief, kunt u dit verduidelijken waar inschrijver de trajectprijs en aantallen trajecten dient in te vullen? 3. Wat bedoelt u exact met een trajectprijs; eenheids- en kostprijzen? 4. Wat is exact het verschil tussen punt 1 en 2 van de vier hoofdpunten die worden opgenomen en gespecificeerd?	Wij zijn niet bereid tot aanpassing. Trajectprijzen en aantallen kunnen in de bijgaande toelichting bij de exploitatiebegroting worden beschreven. Met een trajectprijs wordt bedoeld een prijs per deelnemer of groep deelnemers voor een educatie traject binnen het aanbod. Deze prijzen bieden handvatten voor toekomstige aanpassingen in de jaarplannen en exploitatiebegrotingen. Het verschil tussen punt 1 en 2 van de vier hoofdpunten lijkt ons duidelijk. De eerste bevat alle personeelsgerelateerde kosten, en de tweede alle kosten gerelateerd aan huisvesting, locatiekosten, faciliteiten et cetera. Van inschrijvers wordt gevraagd deze indeling op hoofdlijnen aan te houden. Het gaat er daarbij vooral om dat alle kosten in verband met de uitvoering van het voorgestelde educatie aanbod zijn opgenomen in de exploitatiebegroting, en het aangeboden educatie aanbod dus te realiseren is binnen de beschikbare middelen.
40	Leidraad	4.6	46	Bij punt 5 van KB1 van de leidraad staat het volgende: We zien dat graag in tabelvorm een opsomming van het aantal en type partners en daarachter per partner, de mogelijkheden die u ziet qua samenwerking. Wilt u daar ook aan toevoegen met wie u al concreet contact heeft gelegd binnen deze organisaties? Wij verzoeken u dit element te laten vervallen, aangezien dit partijen benadeelt die op dit moment nog geen concrete contacten hebben in de Drechtsteden. Conform het beginsel van gelijke behandeling uit de AW 2012 (2016) is dit niet toegestaan. Indien nee, hoe dienen wij hiermee om te gaan?	We laten de vraag vervallen om concrete namen en contactpersonen te vermelden, zodat we handelen binnen de AVG. We verwachten wel van zowel nieuwe als bestaande partijen dat zij zich hebben georiënteerd op de belangrijkste partners in de regio en nagedacht over mogelijkheden tot samenwerking. Die hoeven nog geen concrete vorm te hebben. Het gaat om uw gedachte. Daarin behandelen we partijen dan ook niet ongelijk. De partners waar u kansen ziet zeggen juist veel over hoe u uw onderwijs van plan bent om in te richten.
41	Leidraad, Bijlage E2	-	66	Eis 1.2 / 1.3 U schrijft "Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken nadere afspraken over de uitwerking hiervan." Kunt u hieraan toevoegen: en de kostenvergoeding?	Dit wordt aangepast conform uw voorstel.
42	Leidraad, Bijlage E2	-	68	Eis 6.1 Betekent dit dat hier sprake is van flexibele instroom?	Deelnemers worden niet zoals bij inburgering aangemeld vanuit gemeentelijke organen. U bent zelf verantwoordelijk voor werving. U heeft dan ook in principe iets meer grip op hoe u groepen vormt. We verwachten wel dat deelnemers niet te lang moeten wachten met starten en we willen daarom dat u in maximaal acht weken na aanmelding een deelnemer iets aanbiedt. Of dit nu een soort voorprogramma is of al direct het hoofprogramma. Dus het kan zijn dat u inderdaad te maken heeft met flexibele instroom, maar dit is wel ook afhankelijk van hoe u het zelf inricht.
43	Leidraad, Bijlage E2	-	70	In eis 8.2 staat dat betaling aan docenten geschiedt volgens de eisen van de CAO mbo. In de Annotatie bij Rechtbank Amsterdam, 04-10-2019, ECLI:NL:RBAMS:2019:7456 (AR-2019-1048) staat vermeld dat een aanbestedende dienst aan de uitvoering van de aanbesteding slechts de voorwaarde kan stellen dat de harde kernarbeidsvoorwaarden die zijn neergelegd in de wet of een algemeen verbindend verklaarde cao worden nageleefd. Aangezien taalscholen niet onder een (algemeen verbindend verklaarde) CAO vallen, kunt u ons inziens slechts de voorwaarde stellen dat wij voldoen aan de arbeidsvoorwaarden zoals die zijn neergelegd in de wet. Wij verwachten dan ook dat u deze eis laat vallen. Graag uw reactie.	Dat is akkoord. Eis 8.2 komt te vervallen.
44	Leidraad, Bijlage E2	-	72	Eis 11.1 De sociale inclusie van deelnemers wordt iedere 6 maanden onderzocht en steekproefgewijs via de monitor educatie van de universiteit van Brussel. Bedoelt u dat iedere 6 maanden de monitor van Qwasp ingezet moet worden? Het lijkt inschrijver logischer om dit aan het einde van het traject te doen, gelet op de duur van het traject.	We verwachten dat u zelf de zelfredzaamheid monitor aan het begin en eind van een traject. De Monitor Educatie is een extra controle. Het is de bedoeling dat deze steekproeven iedere zes maanden worden uitgevoerd. Dit kunnen deelnemers uit uw trajecten zijn maar ook trajecten van andere opdrachtnemers. Gezien de mogelijk flexibele in- en uitstroom zoals omschreven in het antwoord bij vraag 43 is het lastig om dit precies te laten aansluiten bij de uitstroom van uw individuele deelnemers.

45	Leidraad, Bijlage E2	-	72	Eis 11.3 Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met een zichtbare verbetering op de sociale inclusie?	Zie vraag 20. "Ook in iemands zelfredzaamheid verwachten we een verbetering tijdens het traject. Taalaanbieder mag daar naar eigen inzichten middelen voor inzetten die dit aantonen. We verwachten wel dat hij ook deze keuze verantwoordt in zijn offerte. Daarnaast zal ook de Monitor Educatie en de onderzoekers naar de sociale inclusie hierin inzichten geven over de mate van zelfredzaamheid van deelnemers gedurende hun traject. Resultaten die onderwerp van gesprek kunnen zijn in de voortgangsgesprekken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer."
46	Leidraad, Bijlage E2	-	75	In eis 17.1 wordt verwijzen naar Bijlage 12. Klopt het dat er geen bijlage 12 is toegevoegd? Indien ja, welke bijlage wordt hier bedoeld?	Het klopt dat er geen Bijlage 12 is bijgevoegd.
47	Leidraad, Bijlage E4	-	77	Als de deelnemer na 6 maanden nog niet het eindniveau heeft behaald, is verlenging dan mogelijk?	Voor geen van de percelen, behalve 3a, is een maximale duur vastgelegd. We verwachten van u dat u op basis van de leerdoelstellingen een reëel tijdspad hanteert. We verwachten dat hetvoor perceel 3a de gestelde periode van 6 maanden haalbaar is.
48	Leidraad, Overeenkomst	Artikel 9 lid 3	101	Ieder kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2023, kan Opdrachtnemer in het Jaarplan voor het betreffende jaar een voorstel doen voor aanpassing van prijzen en kosten binnen de exploitatiebegroting. Opdrachtnemer beschrijft in dit voorstel de gevolgen van deze aanpassing op de kwaliteit en kwantiteit van het educatieaanbod. Betekent dit dat ieder jaar een exploitatiebegroting ingediend moet worden?	Dat is correct.
49	Leidraad, Overeenkomst	Artikel 9 lid 5	101	Facturatie op basis van voorschotten, 90% van de totaal som. Als blijkt dat de Prestatie van Opdrachtnemer niet voldoet aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen – de restant vergoeding van 10% (geheel of gedeeltelijk) in mindering brengen op de aan Opdrachtnemer te betalen totale vergoeding van het betreffende jaar. Op basis waarvan wordt hier toe besloten?	Wij behouden het recht voor tot mindering op betaling over te gaan in geval van een gebrekkige prestatie, nadat een schriftelijke waarschuwing is gegeven, en verbetering van de Prestatie uitblijft. Bij het besluit tot mindering op betaling wordt onder meer gekeken naar: - de kwartaalrapportage van Opdrachtnemer - de resultaten van de Monitor Educatie van Opdrachtgever - de bevindingen en advisezen van de kwaliteitsadviseur van Opdrachtgever
50	Leidraad, Bijlage E2	-	67	Het is inschrijver niet geheel duidelijk op basis waarvan er gefactureerd wordt. Kunt u dit verduidelijken? Is dit bijvoorbeeld op basis van deelname aan een traject, of de afronding van een traject?	Dit is beschreven in artikel 9 van de concept overeenkomst. De vergoeding bestaat uit een vaste vergoeding, de beschikbare middelen voor een perceel, dat in driemaandelijke termijnen bevoorschot wordt aan de opdrachtnemer. Er is dus geen sprake van afrekening op basis van aantallen trajecten of afronding van trajecten.
51	Leidraad, Bijlage L	-	114	In het regioplan schrijft u: "efficiënte inzet van middelen door combinatie-groepen van WEB en WI-cursisten mogelijk maken." Wat stelt u zich hierbij voor?	Combinatie van WEB en WI cursisten is niet van toepassing in deze aanbesteding.
52	Leidraad, Bijlage F1 t/m F4	-	Vanaf 84	U vraagt om een onderbouwing van het te besteden budget naar kostenposten. Hoe meer deelnemers voor het budget kunnen worden bediend/trajecten kunnen worden uitgevoerd, hoe hoger men scoort. Wij zien echter geen mogelijkheid om het aantal deelnemers op de bijlage F (1 t/m 4) in te vullen. Moet dit vermeld worden in de toelichting op bijlage F of elders in de inschrijvingsdocumentatie?	Dat is correct. Zie ook de antwoorden op de vragen 10 en 26.
53	Leidraad	4.5	44	Is onze aanname juist dat de score voor het onderdeel prijs niet wordt bepaald met behulp van een rekenkundige formule, maar door een "kwalitatieve" beoordeling van de toelichting op de exploitatiebegroting door de beoordelingscommissie?	Dat is correct.
54	Leidraad	4.5	44	Het is ons niet duidelijk hoe de opgegeven prijs (budget) naar de facturatie zal worden vertaald. Mag het gehele, geoffreerde budget in rekening worden gebracht en moet hiervoor het aantal deelnemers/trajecten dat (elders) in de inschrijvingsdocumentatie wordt genoemd, bediend worden of wordt er een tarief per deelnemer/traject bepaald?	Zie het antwoord op vraag 50.
55	Leidraad	4.5	44	Worden de in rekening te brengen vergoedingen afhankelijk van prestatiecriteria gesteld en, zo ja, welke zijn dat?	De bevoorschotting van (90%) van de vergoeding vindt plaats in driemaandelijke termijnen. Indien opdrachtnemer in ernstige mate tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan kan de Opdrachtgever (artikel 9 lid 11 concept overeenkomst) overgaan tot stopzetting van de bevoorschotting en ingebrekestelling van de opdrachtnemer. Daarnaast kan Opdrachtgever bij onvoldoende prestaties als bedoeld in artikel 7 van de concept overeenkomst de resterende 10% vergoeding (artikel 9 lid 7 van de concept overeenkomst) geheel of gedeeltelijk in mindering brengen op de totale jaarlijkse vergoeding.
56	Aanbestedingsdocument Europese, openbare aanbestedingsprocedure	1.2.1	17	Is het mogelijk dat wij als non formele partner op perceel 3 en 4. bijv. 3a/b of 4a/b intekenen samen met een formele partner.	Vooraf, wat u verstaat onder formeel en non-formeel is door bovenstaande aanpassing licht gewijzigd. Zie hiervoor de Bijlage Beantwoording vragen 30-31-56-63. Deze vraag is daarnaast lastig te beantwoorden. Dat ligt ook aan welke taken u precies wil uitvoeren. De hoofdaanbieder moet in ieder geval aan bovenstaande eisen voldoen. De onderaannemer, kan wel taken verrichten maar dit kan in geen geval educatie zijn dat niet voldoet aan de eisen zoals hierboven en in het PVE algemeen en per perceel is gesteld. Dat betekent dat het niet zo kan zijn dat er bijvoorbeeld les wordt gegeven door een vrijwilliger in plaats van een gediplomeerd docent. U zult dit meer moeten specificeren voordat we hier goed antwoord op kunnen geven.

57	Aanbestedingsdocument	1.1.7	15	U heeft aan dat de NT-1,5 ook onderdeel is de scope van deze opdracht. Wij wijzen u graag op dit artikel op epale : https://epale.ec.europa.eu/nl/blog/wie-zijn-toch-die-halve-mensen . Wij begrijpen dat de ROC'in het land deze doelgroep inzetten om de doelstellingen van een opdracht te behalen. Dit vinden wij een zwaktebod. Op deze manier kan een opdrachtnemer via een zijdeur toch de doelstellingen te behalen terwijl gelden die bedoeld zijn voor NT1-groep worden ingezet voor een andere doelgroep. Wij verzoeken u dan ook om de NT-1,5 geen onderdeel te maken van de opdracht.	We maken wel een duidelijk onderscheid tussen NT1.5 en NT1. NT1 zijn deelnemers die Nederlands als eerste taal hebben. NT1.5 zijn deelnemers die tweetalig wordt opgevoed waarvan één taal het Nederlands is. We willen hier voorkomen dat NT1.5 als NT1 wordt meegenomen. De omschreven 10 procent bij de verschillende percelen mag alleen aan NT1 worden uitgegeven, aan deelnemers die Nederlands als moedertaal hebben en eentalig zijn opgevoed.
58	Aanbestedingsdocument	1,2,1	19	Kunt u m.b.t. perceel 3 en 4 aangeven of de opdrachtnemer op een los subperceel (dus bijv. 3b of 4a) kan inschrijven of op een volledig perceel (dus op 3 of 4).	Er kan alleen op een heel perceel worden ingeschreven. Dat is dus altijd de combinatie van de twee subpercelen.
59	Aanbestedingsdocument	4.4	43	Wij willen u verzoeken concreter te zijn m.b.t. de beoordelaars. 1. Welke rollen/functies zij vertegenwoordigen? 2. hebben de beoordelaars kennis van de ingediende prijzen op moment van beoordelen? 3. worden de inschrijvingen ten opzichte van elkaar beoordeeld (relatief) of niet?	1. De beoordelingscommissie bestaat uit beleidsmedewerkers op gebied van welzijn en onderwijs, ondersteund door een extern deskundige op gebied van inburgering. 2. Deze vraag is niet relevant. Inschrijvers overleggen een exploitatiebegroting passend bij de beschikbare middelen per perceel, als onderdeel van de beoordeling van de financiële aspecten. Deze exploitatiebegroting wordt in combinatie met de bijbehorende toelichting beoordeeld. De exploitatiebegrotingen zijn dan ook direct inzichtelijk voor de beoordelingscommissie. 3. Bij de beoordeling van inschrijvingen wordt onderscheidend vermogen tussen inschrijvingen meegenomen in de beoordeling. Door de open vraagstelling in de kwalitatieve gunningcriteria dagen wij inschrijvers uit maximale meerwaarde te bieden, en hun onderscheidend vermogen ten opzichte van andere marktpartijen naar voren te laten komen. Inschrijver zijn immers expert op hun vakgebied.
60	Aanbestedingsdocument	1,2,1	19	Klopt onze aanname dat deelnemers kunnen 'wisselen' van perceel? Zijn hier nog bepaalde spelregels?	Dat is correct in de zin van doorstromen van het ene naar het andere perceel. Hierbij gelden de volgende spelregels Deelnemers die nog niet op A2 spreken zitten, stromen in perceel 3a in. Deelnemers die dit wel hebben, stromen in 3b, 4a of 4b in. Perceel 3b is bedoeld voor ouders met kinderen, bij voorkeur onder de twaalf jaar. Zie ook het antwoord op vraag 44.
61	Aanbestedingsdocument	1,2,1	19	U noemt bij perceel 3 en 4 dan minimaal 10% van het budget gereserveerd dient te worden voor NT1. Wij krijgen graag bevestigd dat dit alleen om de NT1 groep en NIET de NT1,5 groep gaat. Indien dit ook over de NT1,5 doelgroep gaat willen wij u verzoeken als eis op te nemen dat deze 10% strikt voor de NT1 groep is.	U heeft dit helemaal correct gezien. De 10 procent is echt enkel bedoeld voor NT1 en niet voor NT1.5. Zie ook het antwoord op vraag 57.
62	Aanbestedingsdocument	1,2,1	19	U geeft aan dat bij perceel 3 het uitstroombestand moet zijn: A1 lezen en schrijven en A2 spreken. Zou u dit kunnen wijzigen naar alle onderdelen op A2? Dit bevordert de homogene groepsvorming.	Nee, dit zou de totale mogelijke instroom in perceel 3b, 4a en 4b te klein maken wat ook de homogeniteit van deze groepen niet ten goede komt. Daarbij is het door de korte duur van deze trajecten (3-6 maanden) in perceel 3a ook niet mogelijk om iedereen volledig op A2 te krijgen.
63	Aanbestedingsdocument	3.2.2.A	37	U heeft als eis het BOW-keurmerk opgenomen. Wij vragen ons af wat voor meerwaarde dit keurmerk heeft voor de cursisten die les volgen bij een opdrachtnemer. Het hebben van een diplomaerkenning waardoor de opdrachtnemer erkende examens kan uitgeven voor de deelnemers is voor de cursisten van veel meer waarde. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen tbv de deelnemers.	Zie hiervoor de Bijlage Beantwoording vragen 30-31-56-63.
64	Aanbestedingsdocument	4.3	41	Als inschrijver is het voor ons altijd zoeken naar in hoeverre het PVE opgenomen moet worden in de offerte tekst. Voorbeeld: Voor perceel X is het van belang dat er les gegeven wordt aan doelgroep 1, 2 en 3. Dit betekent ons inziens dat als wij schrijven over 'de doelgroep' wij het hebben over zowel doelgroep 1, 2 en 3. Een ander voorbeeld: Gemeente x geeft aan in het PVE dat alle leslocaties binnen 15 minuten vanaf het centraal station bereikbaar moeten zijn. Als wij dan spreken over 'leslocaties' dan betekent dit leslocaties die voldoen aan het PVE (want daar zijn wij bij indiening mee akkoord gegaan). Hoe kijkt u als aanbestedende dienst hier tegenaan? In hoeverre wilt u dat het PVE als tekst terugkomt in de offerte tekst?	Het programma van eisen hoeft niet als herhaling terug te komen in de beantwoording, met uitsluitend het doel om te bevestigen dat aan het programma van eisen voldaan wordt. Het inschrijven en het ondertekenen van de programma's van eisen is voldoende om dit te bevestigen. Het is vrij om teksten vanuit het programma van eisen te gebruiken indien dit bijdraagt aan de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.
65	Aanbestedingsdocument	16	1.1.8	U noemt aanbieders van vervolgtrajecten en opleidingen. Kunt u aangeven om welke partijen het hier gaat?	Dit kunnen verschillende partijen in en om de Drechtsteden zijn. Zo is in de Drechtsteden bijvoorbeeld het Da Vinci College aanwezig als ROC en HBO. Er gaan ook veel deelnemers naar Rotterdam waar scholen zitten zoals het Zadkine, Albeda, de Hogeschool Rotterdam en de Erasmus universiteit. We kunnen u dan ook niet precies zeggen om welke partijen het gaat. Dat ligt volledig aan de uitstroombestand van de deelnemer.
66	Aanbestedingsdocument	16	1.1.8	U noemt het sociaal domein. Kunt u aangeven om wat voor partijen het hier gaat?	Aangezien we van u verwachten dat u een overzicht geeft van partners in de regio waarmee u mogelijke samenwerkingen ziet kunnen we op deze vraag niet ingaan. We willen graag van u als aanbieder zien dat u zich goed heeft ingelezen in de regio en nagedacht heeft over welke partijen u kunt betrekken bij het inrichten van uw onderwijs.
67	Aanbestedingsdocument	16	1.1.8	U noemt werkgevers. Heeft u een voorkeur voor een bepaalde branche? Zijn er specifieke (grote) werkgevers met wie u een samenwerking verwacht?	Zie het antwoord op vraag 66.
68	Aanbestedingsdocument	16	1.1.8	Wat verstaat u onder informeel aanbod?	In de begrippenlijst omschrijven we informeel leren als "Leren dat onbedoeld plaatsvindt. Het ontstaat per ongeluk bij andere activiteiten." Er zijn verschillende partijen in de regio die deze vorm van informeel leren momenteel al faciliteren.
69	Aanbestedingsdocument	19	1.2.1	Kunnen analfabeten deelnemen aan perceel 3a?	Analfabeten horen in perceel 2. Perceel 3a gaat om een korte stoomcursus. Dat is niet passend voor deze doelgroep.
70	Aanbestedingsdocument	44	4.6	Stel wij schrijven in op de percelen 2, 3 en 4. Begrijpen wij goed dat wij K1B dan 1 keer beschrijven voor deze 3 percelen samen?	Dat is correct. De beantwoording van K1B mag daarbij voor de percelen 2, 3 en 4 gelijkluidend zijn, maar mag ook gedifferentieerd worden per perceel. In het laatste geval dient inschrijver per perceel een afzonderlijke beantwoording van K1B in.